

Algemene voorwaarden van Dellebeke Training & Coaching (DTC)



Artikel 1. Definities

In deze Voorwaarden hebben de volgende begrippen die met een hoofdletter beginnen de volgende betekenis, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt (woorden in het enkelvoud geven ook het meervoud aan en andersom):

- DTC:** de gebruiker van deze Voorwaarden, zijnde de eenmanszaak Dellebeke Training & Coaching, ingeschreven in het handelsregister van de Kamers van Koophandel onder nummer: 72511893;
- Dienst:** een door DTC aan de Klant geleverde dienst;
- Gebruiker:** een natuurlijke persoon die gebruik maakt van een Dienst, Product, Website of platform van DTC;
- Klant:** een wederpartij, klant en/of leverancier van DTC en de van diens concern deel uitmakende rechtspersonen;
- Levering:** levering als bedoeld in artikel 3:84 BW en 3:90 BW, met dien verstande dat de vereiste bezitsverschaffing wat betreft Producten plaatsvindt zodra de Producten het terrein van DTC verlaten dan wel EXW Veenendaal, Nederland zoals bedoeld in de Incoterms 2010;
- Offerte:** een aanbod van DTC, waaronder, doch niet uitsluitend prijsopgaven, prijslijsten en andere verklaringen, al dan niet van vertegenwoordigers, handelsagenten en/of werknemers van DTC evenals relevante informatie vervat in mailings van DTC of vermeld op de Website;
- Overeenkomst:** de afspraken tussen DTC en de Klant;
- Product:** een door DTC aan de Klant geleverd of nog te leveren goed, waaronder in ieder geval ook, doch niet uitsluitend de aangebrachte etiketten en verpakkingsmaterialen;
- Schriftelijk:** per brief of op elektronische wijze (zoals per e-mail) of via enig ander telecommunicatiemiddel dat in staat is geschreven tekst leesbaar en reproduceerbaar over te brengen;
- Vertrouwelijke Informatie:** de Offerte, de Overeenkomst, de Producten, de Diensten, alle correspondentie, informatie, kennis en/of documentatie die betrekking heeft op DTC, aangeleverd is door DTC en/of anderszins in het bezit is c.q. ter kennis is gekomen van de Klant in het kader van de voorbereiding, totstandkoming en/of uitvoering van de Overeenkomst;
- Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden (B2B);
- Website:** www.dellebetrainingcoaching.nl

Algemene voorwaarden van Dellebeke Training & Coaching (DTC)



Artikel 2. Algemeen

1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle huidige en toekomstige aanbiedingen en offertes van DTC en op alle door DTC gesloten Overeenkomsten of verrichte (be)handelingen.
2. Deze Voorwaarden zijn ook van toepassing op eventuele aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten die zijn verstrekt aan DTC.
3. De toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden, al dan niet gehanteerd door de Klant, waaronder ook inkoopvoorwaarden, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Indien en voor zover andere algemene voorwaarden (mede) toepasselijk zijn, dan prevaleren bij tegenstrijdigheden deze Voorwaarden.
4. De werking van artikel 7:407 lid 2 BW is uitgesloten.
5. Indien een deel van deze Voorwaarden nietig of vernietigbaar is, dan laat dit de geldigheid van het overige deel van deze Voorwaarden onverlet. In plaats van het vernietigde deel geldt alsdan overeenkomstig het bepaalde in artikel 3:42 BW als overeengekomen, hetgeen partijen overeengekomen zouden zijn indien zij de nietigheid of vernietigbaarheid gekend zouden hebben. Hetzelfde geldt indien en voor zover zou blijken dat bepaalde niet-Nederlandse wet- en/of regelgeving van toepassing is op c.q. van invloed is op de uitwerking van deze Voorwaarden en dit nadelig is voor DTC.
6. Eventuele afwijkingen van deze Voorwaarden, door DTC te eniger tijd toegepast of getolereerd ten voordele van de Klant, geven deze laatste nimmer het recht zich later daarop te beroepen, of de toepassing van een dergelijke afwijking op te eisen.
7. In geval van onverenigbaarheden, tegenstrijdigheden of verschillen tussen taalversies van deze Voorwaarden, prevaleert de oorspronkelijke Nederlandstalige versie. In geval van onverenigbaarheden, tegenstrijdigheden of verschillen tussen deze Voorwaarden en een Offerte en/of Overeenkomst, prevaleert de Offerte of Overeenkomst.
8. De administratie en gespecificeerde opgaves van DTC zijn, behoudens tegenbewijs, bindend voor de Klant. Voor de bepaling van de omvang van de betalingsverplichtingen van de Klant zijn de administratieve gegevens van DTC beslissend, behoudens door de Klant te leveren tegenbewijs. De op de factuur vermelde aantallen, maten en gewichten zijn juist, behoudens door de Klant te leveren tegenbewijs.
9. De vorderingen van de Klant op DTC zijn niet overdraagbaar, verpandbaar of anderszins vatbaar voor bezwaring of overdracht, onder welke titel dan ook. Deze beperkingen gelden zowel goederenrechtelijk als verbintenisrechtelijk.
10. Voor zover de Overeenkomst betrekking heeft op de levering van Producten bestaande uit (standaard)software, is ter zake de werking van titel 1 van boek 7 BW uitgesloten.
11. DTC is bevoegd om haar rechten uit hoofde van een Offerte of Overeenkomst dan wel haar rechtsverhouding op grond daarvan over te dragen, te cederen of te bezwaren. De Klant wordt geacht daar reeds nu voor alsdan toestemming voor te hebben gegeven en verplicht zich ertoe om DTC steeds te voorzien van alle daarvoor vereiste medewerking, assistentie, informatie, documenten en gegevens.

Algemene voorwaarden van Dellebeke Training & Coaching (DTC)



Artikel 3. Totstandkoming van de Overeenkomst

1. Offertes zijn vrijblijvend en kunnen vormvrij worden herroepen, zelfs na aanvaarding daarvan door de Klant. Eventuele toezeggingen van vertegenwoordigers van DTC binden DTC niet, tenzij zij schriftelijk door een vertegenwoordigingsbevoegd functionaris van DTC zijn bevestigd.
2. Een Offerte vervalt indien het Product, de Dienst, of het goed waarop de Offerte betrekking heeft niet meer beschikbaar is.
3. De Overeenkomst, alsmede wijzigingen daarvan, zijn voor DTC slechts bindend, indien en nadat deze schriftelijk door een vertegenwoordigingsbevoegd functionaris van DTC zijn bevestigd. Dit geldt ook voor een door de Klant op enig moment gewenste wijziging van de Overeenkomst. De Klant kan pas rechten ontfemen aan een dergelijke wijziging, nadat deze schriftelijk door een vertegenwoordigingsbevoegd functionaris van DTC is bevestigd. Indien de Klant volgens DTC te laat verzoekt om een wijziging van de Overeenkomst of op enig moment verzoekt om een wijziging die naar het oordeel van DTC te ingrijpend is, dan geldt de Overeenkomst onverkort (ongewijzigd) en is de Klant verplicht tot het afnemen van de daarin omschreven Diensten en/of Producten.
4. Een aanvaarding van een Offerte welke afwijkt van de inhoud van de Offerte, geldt als een verwerping van de oorspronkelijke aanbieding en als een nieuwe aanbieding die DTC niet bindt. Dit geldt ook, indien de aanvaarding slechts op ondergeschikte punten van de Offerte afwijkt.
5. Overeenkomsten kunnen door de Klant niet worden opgezegd, tenzij partijen schriftelijk overeenstemming hebben bereikt omtrent de schadeloosstelling die de Klant aan DTC verschuldigd is voor een door DTC geaccepteerde opzegging van de Overeenkomst door de Klant.
6. Kennelijke vergissingen in Offertes of Overeenkomsten ontheffen DTC van haar nakomingsverplichtingen, alsmede van de verplichting daaruit eventueel voortvloeiende schade te vergoeden, ook na totstandkoming van de Overeenkomst.
7. Indien in een Offerte meerdere Diensten en/of Producten worden aangeboden, dan geldt de Offerte slechts als geheel en heeft de Klant niet het recht om slechts een deel van de aangeboden Diensten en/of Producten te aanvaarden, ongeacht of in de betreffende Offerte per Product en/of Dienst een prijs wordt genoemd.
8. Indien de Overeenkomst niet schriftelijk wordt vastgelegd en DTC niettemin met instemming van de Klant een aanvang tot uitvoering van de Overeenkomst maakt, zal de inhoud van de Offerte als Overeenkomst gelden.
9. DTC is tot aan het tijdstip dat Levering van de Diensten en/of Producten heeft plaatsgevonden gerechtigd om de Overeenkomst op te zeggen, indien zij daartoe gegronde redenen aanwezig acht, zonder dat enige vorm van schadevergoeding is verschuldigd. Opzegging geschiedt schriftelijk. Indien de Klant volgens DTC te laat verzoekt om een wijziging van de Overeenkomst of op enig moment verzoekt om een wijziging die naar het oordeel van DTC te ingrijpend is, kwalificeert dit als een gegronde reden zoals bedoeld in dit artikel.
10. DTC is te allen tijde gerechtigd tot Levering in delen.
11. Overeenkomsten worden aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat DTC uit de door haar in te winnen informatie blijkt van voldoende kredietwaardigheid van de Klant.

Algemene voorwaarden van Dellebeke Training & Coaching (DTC)



Artikel 4. Uitvoering

1. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, rust op DTC een inspanningsverplichting, gebaseerd op de door de Klant verstrekte informatie en de aard van de Overeenkomst. DTC geeft geen garantie af met betrekking tot de beschikbaarheid en/of werking van een Dienst of de Website.
2. Onderhoud aan een Dienst of de Website kan te allen tijde plaatsvinden, ook als dit een negatieve invloed heeft op de beschikbaarheid en/of werking van een Dienst of de Website. Onderhoudswerkzaamheden worden zoveel mogelijk van tevoren aangekondigd.
3. DTC is nimmer in verzuim door het enkele verstrijken van een termijn, waaronder de levertijd. Daartoe is steeds een schriftelijke ingebrekestelling vereist, waarbij aan DTC een redelijke termijn, dat wil zeggen ten minste twee (2) maanden, wordt gegeven om alsnog na te komen.
4. De Klant is verplicht om DTC op de hoogte te stellen van alle feiten en omstandigheden die van belang kunnen zijn voor een correcte uitvoering van de Overeenkomst en om alle door DTC verlangde gegevens en informatie terstond te verstrekken, ook nadat DTC is overgegaan tot uitvoering van de Overeenkomst.
5. De Klant staat jegens DTC in voor de juistheid en volledigheid van alle aan DTC ter beschikking gestelde gegevens en informatie. DTC is nimmer aansprakelijk voor schade die het gevolg is van enige onjuistheid en/of onvolledigheid van door of ten behoeve van de Klant aan haar ter beschikking gestelde gegevens en/of informatie.
6. De Klant is verplicht tot vergoeding aan DTC van alle (extra) kosten en meerwerk die het gevolg zijn van een door de Klant verzochte wijziging van de Overeenkomst of een naar het oordeel van DTC noodzakelijke wijziging van de Overeenkomst. Dit geldt ook indien de noodzaak tot het wijzigen van de Overeenkomst niet aan de Klant kan worden toegerekend.
7. De in het vorige lid bedoelde kosten en meerwerk worden berekend aan de hand van dezelfde prijsbepalende factoren en berekeningswijze die gelden op het moment dat het meerwerk wordt verricht c.q. de kosten zijn gemaakt dan wel, naar keuze van DTC, die welke werden gebruikt bij de totstandkoming van de Overeenkomst.
8. Indien en zodra DTC door verhindering van de Klant of door enige andere aan de Klant toe te rekenen oorzaak niet op de overeengekomen en/of gebruikelijke wijze uitvoering kan geven aan de Overeenkomst, is de Klant verplicht om alle door DTC als gevolg hiervan gemaakte kosten en geleden schade te vergoeden.
9. Indien de Klant weigert Producten af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld of nalatig is met het verstrekken van informatie die noodzakelijk is voor de Levering, is DTC gerechtigd de Producten voor rekening en risico van de Klant op te slaan. In dat geval heeft Levering plaatsgevonden vanaf het moment van opslag, behoudens indien een eerdere datum van Levering was overeengekomen, welke alsdan geldt als de datum waarop Levering heeft plaatsgevonden. Na een periode van vier (4) weken vanaf de oorspronkelijke datum van Levering is DTC gerechtigd tot (onderhandse) verkoop van de betreffende Producten. De kosten van de onderhandse verkoop, eventuele verliezen en/of gedeelde winst komen voor rekening van de Klant.
10. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, zijn de door DTC geleverde Diensten en/of Producten voor risico van de Klant vanaf het moment van Levering. Het door de Klant of de persoon die deze daarbij vertegenwoordigt ondertekende ontvangstbewijs strekt tot dwingend bewijs van Levering.

Algemene voorwaarden van Dellebeke Training & Coaching (DTC)



11. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, komt ieder vervoer van Producten dat DTC organiseert volledig voor rekening en risico van de Klant. De Klant is verplicht om alle kosten die met dat vervoer gepaard gaan aan DTC te vergoeden. De kosten van eventuele verzekeringen die verband houden met het vervoer komen eveneens volledig voor rekening van de Klant. Het vervoerde komt steeds volledig voor risico van de Klant.
12. Alle risico's van transport of van Producten (zoals bijvoorbeeld het risico van verlies, beschadiging en/of waardevermindering) komen, vanaf het moment dat de Producten het terrein van DTC verlaten, voor rekening van de Klant. Dit betreft zowel de directe als de indirecte schade, zelfs in geval de Klant vordert dat op vrachtbrieven, vervoersadressen e.d. de clause voorkomt dat alle vervoersschaden voor rekening en risico van de afzender zijn.
13. De wijze van transport, verzending, verpakking e.d. wordt, indien geen nadere aanwijzing door de Klant is verstrekt, door DTC als goed ondernemer bepaald. Eventuele specifieke wensen van de Klant inzake het transport en/of de verzending worden slechts uitgevoerd indien deze wensen door DTC schriftelijk zijn aanvaard en de Klant verklaard heeft de meerkosten daarvan te zullen dragen.
14. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, is DTC gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst of onderdelen daarvan uit te besteden aan of te laten verrichten door derden zonder dat zij de Klant hierover hoeft te informeren en/of de toestemming van de Klant behoeft.
15. Overeenkomsten worden door DTC uitsluitend uitgevoerd ten behoeve van de Klant. Derden kunnen aan de Producten en/of de inhoud van de verrichte werkzaamheden, en meer in het algemeen aan de wijze waarop aan de Overeenkomsten al dan niet uitvoering is gegeven, geen rechten ontleen.
16. Elke aan DTC gegeven opdracht houdt de bevoegdheid in om derden in te schakelen en om eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van derden mede namens de Klant te aanvaarden. DTC is niet aansprakelijk voor de keuze en voor eventuele tekortkomingen van deze derden, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van DTC. De werking van artikel 6:76 BW is uitgesloten.
17. Indien de Klant derden bij de uitvoering van de Overeenkomst wenst te betrekken, geschiedt dit uitsluitend met voorafgaande schriftelijke uitdrukkelijke goedkeuring van DTC.
18. Opgegeven levertijden gaan eerst in wanneer de Overeenkomst effectief tot stand is gekomen, over alle details overeenstemming is bereikt en nadat DTC beschikt over alle voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke gegevens en dergelijke.
19. De levertijd is gebaseerd op de ten tijde van de totstandkoming van de Overeenkomst geldende omstandigheden. Indien vertraging ontstaat als gevolg van een wijziging van deze omstandigheden, wordt de levertijd automatisch dienovereenkomstig verlengd, onverminderd het hierna bepaalde inzake overmacht.
20. Indien de Klant of een Gebruiker gedurende achttien (18) maanden of langer geen gebruik maakt van een Dienst, Product, website of platform van DTC, heeft DTC het recht om het account af te sluiten, zonder dat enige vorm van schadevergoeding is verschuldigd.
21. Vanaf het moment dat een abonnement eindigt of een account is afgesloten, om welke reden dan ook, zijn de daarin opgeslagen opnames niet meer toegankelijk, ook niet als het abonnement of account op een later moment weer wordt geactiveerd.
22. De Klant mag een account, Dienst en/of Product niet gebruiken of aanwenden in strijd met enige toepasselijke wet- en/of regelgeving. De Klant staat jegens DTC in voor de naleving hiervan door haar Gebruikers.

Algemene voorwaarden van Dellebeke Training & Coaching (DTC)



23. De Klant weerhoudt zich op de Website van onfatsoenlijke, pornografische, erotische of anderszins ongewenste publicaties, van publicaties die de rechten van derden schenden of zouden kunnen schenden dan wel van handelingen die schade (zouden) kunnen toebrengen aan DTC, Producten, Diensten, Website en/of de (computer)systemen van DTC of van derden.

Algemene voorwaarden van Dellebeke Training & Coaching (DTC)



Artikel 5. Prijzen

1. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen of aangegeven, gelden alle door DTC op enig moment opgegeven prijzen alleen voor de concrete aanbiedingen waarin ze zijn opgenomen en luiden ze in Euro's exclusief BTW, invoerrechten, speciaal verpakkingsmateriaal en/of emballage, kosten van in- en uitlading, vervoer, verzekering en andere belastingheffingen of rechten.
2. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen of aangegeven, gelden alle prijzen ex-works (EXW) in de zin van Incoterms 2010, met als locatie Veenendaal, Nederland.
3. Alle prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van de totstandkoming van de Overeenkomst geldende wisselkoersen, invoerrechten, belastingen, heffingen en andere prijsbepalende factoren.
4. DTC behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om haar prijzen te wijzigen indien en voor zover prijsbepalende factoren, waaronder, doch niet uitsluitend de in het vorige lid van dit artikel bedoelde factoren, daartoe aanleiding geven. Dit geldt eveneens indien de prijsverhogende factor ten tijde van het aangaan van de overeenkomst voorzienbaar was. Een prijswijziging zal niet eerder ingaan dan op het moment dat de Klant hiervan schriftelijk op de hoogte is gesteld.
5. DTC is te allen tijde gerechtigd de eventueel toegepaste uurtarieven en/of honoraria aan te passen.
6. DTC is gerechtigd een voorschot te vorderen. DTC heeft het recht de door de Klant betaalde voorschotten te verrekenen met openstaande facturen, ongeacht of het voorschot betrekking heeft op dezelfde of een andere Overeenkomst dan die waarop de openstaande factuur betrekking heeft.
7. Indien de uitvoering van de Overeenkomst een periode bestrijkt van meer dan een maand, is DTC gerechtigd tussentijdse betaling van de verrichte werkzaamheden te verlangen.

Algemene voorwaarden van Dellebeke Training & Coaching (DTC)



Artikel 6. Klachten en garantie

1. De Klant is verplicht om de Producten bij ontvangst direct te controleren op onder andere gebreken, kwaliteit en hoeveelheden.
2. De Klant kan er geen beroep meer op doen dat hetgeen is afgeleverd niet aan de Overeenkomst beantwoordt, indien hij DTC daarvan niet binnen acht (8) dagen na Levering schriftelijk kennis heeft gegeven. Wat betreft eventuele niet-zichtbare gebreken geldt daarbij een termijn van veertien (14) dagen na ontdekking van de gebreken. Deze kennisgevingen dienen schriftelijk te geschieden en een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving te bevatten van de klacht, opdat DTC in staat is adequaat te reageren. De Klant dient DTC in de gelegenheid te stellen een klacht te (laten) onderzoeken.
3. DTC is niet gehouden tot het in behandeling nemen van klachten inzake geringe en in de handel toelaatbaar geachte of technisch niet te vermijden afwijkingen in kwaliteit, kwantiteit, kleuren, finish, maat, afweging e.d.
4. Indien en voor zover DTC vaststelt dat het afgeleverde niet beantwoordt aan de Overeenkomst, zal – naar keuze van DTC – opnieuw of aanvullend worden geleverd of zal een (evenredige) vermindering van de koopprijs worden toegepast. Behoudens in het geval van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van DTC, is DTC niet gehouden tot enige andere vergoeding of tegemoetkoming, hoe ook genaamd.
5. Indien en voor zover DTC vervangende zaken levert, is de Klant verplicht om de gebrekkige Producten onverwijld op zijn kosten aan DTC te retourneren.
6. De Klant is niet gerechtigd Producten waarover hij reclameert zonder voorafgaande schriftelijke uitdrukkelijke toestemming van DTC te retourneren. Doet hij dit toch dan staat het DTC vrij om de Producten voor rekening en risico van de Klant op te slaan (onder derden) of zelf ter diens beschikking te houden. De kosten en risico's van transport inzake retourzendingen zijn voor rekening van de Klant.
7. Klachten met betrekking tot door DTC verzonden facturen dient de Klant binnen (5) vijf dagen na dagtekening van de factuur schriftelijk aan DTC kenbaar te maken. Na het verstrijken van die termijn kunnen bezwaren niet meer in behandeling worden genomen en heeft de Klant afstand gedaan van zijn (vermeende) rechten.
8. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, garandeert DTC nimmer dat Producten of Diensten geschikt zijn voor een bepaald doel.
9. In de verkoopverplichting van DTC zijn niet begrepen montage- en installatiematerialen, programmatuur, ver- en gebruiksartikelen, batterijen, stempels, inkt(cartridges), tonerartikelen, kabels en/of andere accessoires.
10. DTC staat er niet voor in dat de bij de Producten behorende montage-, installatie- en gebruiksvoorschriften foutloos zijn en dat de Producten de eigenschappen bezitten die in deze voorschriften zijn vermeld.
11. Indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen, zal DTC de Producten en/of zaken (laten) installeren, (laten) configureren en/of (laten) aansluiten. In de eventuele verplichting tot installatie en/of configuratie van Producten door DTC is niet inbegrepen het uitvoeren van dataconversie en het installeren van software, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
12. Een door DTC verleende garantie komt onherroepelijk te vervallen, indien de defecten te wijten zijn aan normale slijtage, onoordeelkundig gebruik, van buitenaf komende oorzaken of overmacht.

Algemene voorwaarden van Dellebeke Training & Coaching (DTC)



13. Met betrekking tot niet uitsluitend door DTC geproduceerde zaken of Producten geeft DTC geen garantie af, tenzij en voor zover de leverancier van DTC een garantie heeft afgegeven die de veroorzaakte schade effectief dekt.
14. Met betrekking tot de op verzoek van de Klant gehanteerde etikettering en/of safety data sheet dan wel de door DTC van de Klant ontvangen etiketten en/of safety data sheet geeft DTC geen garantie af.
15. Het recht van de Klant om aanspraak te maken op enige garantie vervalt, indien de Producten niet langer in hun originele verpakking zitten, bewerkt zijn, enige andere wijziging (geheel of gedeeltelijk) hebben ondergaan en/of er onderhoud aan is gepleegd door een derde zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van DTC.
16. De Klant is verplicht om een Product waarbij hij eerder een gebrek heeft geconstateerd niet (meer) te (laten) gebruiken en het te bewaren, teneinde DTC in de gelegenheid te stellen om onderzoek te (laten) verrichten, totdat de klacht door DTC geheel is afgewikkeld.
17. Het indienen en/of bestaan van klachten, alsmede niet door DTC schriftelijk aanvaarde retourzendingen ontslaan de Klant nimmer van diens betalingsverplichtingen.
18. Indien vastgesteld wordt dat een klacht ongegrond is, is de Klant verplicht om de door DTC als gevolg hiervan gemaakte kosten (zoals bijvoorbeeld de onderzoekskosten) en geleden schade te vergoeden.

Algemene voorwaarden van Dellebeke Training & Coaching (DTC)



Artikel 7. Betaling en zekerheid

1. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, dient betaling te geschieden binnen dertig (30) dagen na factuurdatum. Indien het factuurbedrag op de vervaldatum niet volledig is betaald zal de Klant in verzuim zijn door het enkele verloop van de termijn, zonder dat een sommatie of ingebrekestelling is vereist.
2. Indien DTC geen betaling heeft ontvangen binnen de termijn zoals bedoeld in lid 1 van dit artikel, is de Klant verplicht tot betaling aan DTC van een rente gelijk aan de wettelijke handelsrente ex artikel 6:119a BW plus 2% en zijn alle vorderingen van DTC op de Klant, uit welke hoofde dan ook, onmiddellijk volledig opeisbaar. Voor de berekening van de rente over het verschuldigde bedrag wordt een gedeelte van een maand voor een volle gerekend.
3. Indien DTC geen betaling heeft ontvangen binnen de termijn zoals bedoeld in lid 1 van dit artikel, is de Klant verplicht alle kosten aan DTC te vergoeden die DTC maakt ter incasso van de openstaande bedragen, met name:
 - a. declaraties van advoca(a)t(en) ter zake van hun werkzaamheden, zowel in als buiten rechte, ook voor zover zij door de rechter geliquideerde bedragen te boven gaan, kosten van deurwaarders, zaakwaarnemers en incassobureaus, alsmede al de executiekosten. De buitengerechtelijke kosten worden gefixeerd op vijftien procent (15%) van de hoofdsom, voor een Klant die gevestigd is buiten Nederland op twintig procent (20%), zulks met een minimum van € 150,-;
 - b. de kosten van faillissementsaanvraag.
4. De door de Klant gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde kosten en rente en vervolgens van de opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de Klant dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur. Alle betalingen dienen te geschieden zonder enige aftrek, korting of verrekening.
5. DTC zal steeds, ook tijdens de uitvoering van een Overeenkomst en ongeacht of één of meerdere opeisbare facturen niet of niet geheel mochten zijn voldaan, vooruitbetaling of een bankgarantie, althans een daarmee gelijk te stellen zekerheid, als waarborg voor de betaling van het verschuldigde mogen verlangen. De Klant is alsdan verplicht hieraan te voldoen. In dat geval is DTC tevens bevoegd de nakoming van haar verplichtingen jegens de Klant op te schorten, totdat betaling is geschied of zekerheid is gesteld. Dit geldt ook indien DTC redenen heeft om aan de bereidheid tot betaling en/of kredietwaardigheid van de Klant te twijfelen. Indien de Klant weigert om aan het door DTC verlangde te voldoen staat het DTC vrij om de Overeenkomst als ontbonden te beschouwen, onverminderd haar rechten op vergoeding van alle schade, kosten en gederfde winst.
6. Indien er op enig moment beslag gelegd wordt ten laste van de Klant dan meldt de Klant dit binnen 24 uur aan DTC.
7. Indien de Klant niet de eindpartij van de door DTC geleverde Producten is, heeft DTC het recht om bij een betalingsachterstand van ten minste drie (3) maanden de eindgebruiker hierover in te lichten en eventueel rechtstreeks met de eindgebruiker een Overeenkomst te sluiten.
8. Ieder beroep op verrekening van de Klant is uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij DTC voorafgaand uitdrukkelijk schriftelijk instemt met een specifieke verrekening en de vordering waarmee wordt verrekend door DTC onvoorwaardelijk schriftelijk is erkend.

Algemene voorwaarden van Dellebeke Training & Coaching (DTC)



9. DTC kan haar in deze Voorwaarden omschreven rechten te allen tijde ook uitoefenen jegens een aan de Klant gelieerde onderneming, voor enige vordering van DTC op de Klant en/of een aan de Klant gelieerde onderneming.
10. Een onderneming wordt met een andere onderneming gelieerd geacht, indien die onderneming voor 50% of meer toebehoort aan dezelfde eigenaar, dan wel voor 50% of meer direct of indirect gecontroleerd wordt door of controle uitoefent over die andere onderneming en/of voor 50% of meer met die andere onderneming tot eenzelfde groep van ondernemingen behoort.

Algemene voorwaarden van Dellebeke Training & Coaching (DTC)



Artikel 8. Eigendomsvoorbehoud

1. Alle Producten blijven uitsluitend eigendom van DTC, totdat alle vorderingen die DTC op de Klant heeft of zal verkrijgen, uit welke hoofde dan ook, waaronder in ieder geval de vorderingen ex artikel 3:92 lid 2 BW, volledig zijn betaald.
2. DTC is zonder enige ingebrekestelling dan wel rechterlijke tussenkomst gerechtigd zich het bezit te verschaffen van de Producten die nog bij de Klant aanwezig zijn, indien en zodra de Klant in gebreke is met de nakoming van zijn verplichtingen jegens DTC, uit welke hoofde dan ook, in betalingsmoeilijkheden verkeert of dreigt te gaan verkeren en/of zich een omstandigheid voordoet als bedoeld in artikel 11.2 van deze Voorwaarden. De Klant is verplicht om de door DTC als gevolg van het terugnemen van Producten gemaakte kosten, geleden schade en gederfde winst te vergoeden.
3. De Klant is verplicht om DTC te allen tijde vrije toegang te verlenen tot zijn terreinen en/of gebouwen ter inspectie van de Producten en/of ter uitoefening van de rechten van DTC.
4. Zolang de eigendom van de Producten niet op de Klant is overgegaan, mag deze de Producten niet bezwaren, vervreemden, belenen, verhuren of op welke wijze of titel dan ook uit zijn (feitelijke) macht brengen, behoudens het bepaalde in het volgende lid van dit artikel.
5. Het is de Klant toegestaan om de Producten binnen zijn normale bedrijfsuitoefening te verkopen, met dien verstande dat, totdat de Klant de Producten volledig heeft betaald en zijn overige verplichtingen jegens DTC, uit welke hoofde dan ook, is nagekomen, DTC in de rechten treedt van de Klant jegens diens afnemer(s). Onder deze rechten zijn uitdrukkelijk begrepen alle (toekomstige) vorderingen en eventuele (toekomstige) aanspraken wegens schade aan of verlies van Producten. De Klant draagt deze rechten voor zover nodig reeds nu voor alsdan onvoorwaardelijk en onherroepelijk over aan DTC, die deze overdracht hierbij aanvaardt.
6. In aanvulling op het eigendomsvoorbehoud, behoudt DTC zich een pandrecht voor op alle aan de Klant geleverde en in eigendom nog aan DTC toebehorende Producten, tot zekerheid voor de nakoming door de Klant van alle (toekomstige) vorderingen die DTC, uit welke hoofde dan ook, heeft of zal krijgen op de Klant. De Klant is verplicht om op eerste verzoek van DTC mee te werken aan het opstellen van een daartoe strekkende akte en registratie daarvan.
7. De Klant is verplicht om aan DTC onverwijld mededeling te doen van eventuele acties van derden met betrekking tot aan DTC toebehorende Producten, alsmede wanneer enige omstandigheid als bedoeld in artikel 11.2 van deze Voorwaarden zich voordoet.
8. De Klant is verplicht om de in zijn bezit zijnde zaken en/of Producten deugdelijk te verzekeren tegen diefstal, brand-, ontploffing-, waterschade, etc. en DTC op eerste verzoek een afschrift van de betreffende polissen te doen toekomen.
9. De Klant is verplicht de Producten die onder eigendomsvoorbehoud zijn afgeleverd met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van DTC te bewaren.
10. De in dit artikel opgenomen bepalingen laten de overige aan DTC toekomende rechten onverlet.

Algemene voorwaarden van Dellebeke Training & Coaching (DTC)



Artikel 9. Aansprakelijkheid

1. DTC is slechts aansprakelijk voor enige tekortkoming in het geval de tekortkoming is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van DTC, dan wel doordat DTC onjuist heeft gehandeld hetgeen haar in ernstige mate te verwijten valt. Aansprakelijkheid van DTC jegens de Klant is daarbij steeds beperkt tot de in artikel 6 bedoelde garantie.
2. DTC is in geen geval aansprakelijk, indien de Klant de door DTC en/of de door haar ingeschakelde derden gegeven adviezen en/of instructies niet, niet volledig en/of niet naar behoren heeft opgevolgd. DTC is in geen geval aansprakelijk, indien de Klant of diens klant c.q. de eindgebruiker:
 - a) zich niet heeft gehouden aan de gebruiksvoorschriften;
 - b) aan het Product andere producten heeft toegevoegd;
 - c) het Product niet op de voorgeschreven wijze heeft bewaard, dan wel het Product voor andere doeleinden heeft gebruikt dan waarvoor het bedoeld is;
 - d) het Product niet goed heeft onderhouden;
 - e) het Product heeft gebruikt na de houdbaarheidsdatum;
 - f) aan DTC onjuiste en/of onvolledige gegevens heeft verstrekt;
 - g) het Product heeft gebruikt terwijl voor de Klant kenbaar was of redelijkerwijs had kunnen zijn dat het Product een gebrek had;
3. DTC is in geen geval aansprakelijk voor schade als gevolg van het door Producten of Diensten niet voldoen aan (lokale) regelgeving en/of (veiligheids)eisen, al dan niet geldend op de plaats(en) waar de Klant is gevestigd c.q. de Producten of Diensten gebruikt. De Klant is verplicht erop toe te zien dat de Producten en Diensten die zij van DTC koopt, voldoen aan alle van toepassing zijnde (lokale) regelgeving en/of (veiligheids)eisen.
4. DTC is evenmin aansprakelijk voor schade indien de Klant zich tegen die schade heeft verzekerd, dan wel zich redelijkerwijs had kunnen verzekeren. De Klant vrijwaart DTC voor aanspraken van verzekeraars dienaangaande.
5. DTC is niet aansprakelijk voor (advies)werkzaamheden (inclusief installatie en montage werkzaamheden) omtrent Diensten en/of Producten of overige (advies) werkzaamheden, tenzij sprake is van een uitdrukkelijk en separaat met de Klant gesloten overeenkomst uit hoofde waarvan de Klant een tegenprestatie levert voor de door DTC uit te voeren (advies)werkzaamheden. Mocht DTC op basis van deze bepaling aansprakelijk zijn voor (advies)werkzaamheden, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag van de uitgevoerde (advies)werkzaamheden.
6. DTC is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, immateriële schade, bedrijf- of milieuschade.
7. Indien en voor zover er, ondanks het gestelde in dit artikel, enige aansprakelijkheid zou rusten op DTC, is deze aansprakelijkheid van DTC bij schade aan zaken beperkt tot de herstel- en vervangingskosten tot maximaal de hoofdsom zoals deze op de desbetreffende factuur staat vermeld, althans tot dat gedeelte van de factuur waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Bij schade aan personen en in alle eventuele overige gevallen is de aansprakelijkheid van DTC te allen tijde beperkt tot de uitkering waarop de door DTC gesloten aansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft.
8. Indien en voor zover om welke reden dan ook geen uitkering krachtens bedoelde verzekering mocht plaatsvinden, is de totale aansprakelijkheid van DTC, ongeachte de grondslag en uit welke hoofde dan ook, beperkt tot het door DTC in verband met de Diensten of Producten

Algemene voorwaarden van Dellebeke Training & Coaching (DTC)



waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft in rekening gebrachte vergoeding met een totaal maximum (voor alle gevallen samen, indien het er meerdere zijn) van € 10.000,- (zegge: tienduizend euro).

9. DTC is nimmer aansprakelijk voor de vergoeding van enige schade, indien de Klant ten tijde van de schadeveroorzakende gebeurtenis in gebreke is met de nakoming van enige verplichting jegens DTC.
10. Op straffe van verval van iedere aanspraak op schadevergoeding dient de Klant schadeclaims schriftelijk aan DTC te melden, uiterlijk binnen drie (3) maanden nadat de Klant de schade heeft ontdekt dan wel had kunnen ontdekken.
11. Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 van het BW, vervalt elke vordering van de Klant op DTC, uit welke hoofde dan ook, indien na verloop van één (1) jaar na het ontstaan van de vordering door de Klant ter zake geen gerechtelijke bodemprocedure tegen DTC effectief aanhangig is gemaakt.
12. De Klant vrijwaart DTC ter zake alle kosten, schaden en interesten, de kosten van juridische bijstand daaronder begrepen, welke mochten ontstaan als gevolg van vorderingen van derden, al dan niet op de Klant, ter zake van voorvallen, daden of nalatigheden bij of in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, dan wel in verband met gebreken van Producten. De Klant is verplicht om zich hier deugdelijk voor te verzekeren.
13. De hierin opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen gelden tevens voor het geval DTC aansprakelijk is voor fouten van door DTC ingeschakelde derden of voor het niet deugdelijk functioneren van door DTC bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruikte apparatuur, software, gegevensbestanden, registers of andere zaken, geen uitgezonderd.
14. De Klant staat er jegens DTC voor in dat hij evenals het personeel van de Klant (inclusief diens opdrachtnemers) en alle door of namens de Klant bij de Overeenkomst betrokken derden de uit deze Voorwaarden voortvloeiende verplichtingen nakomen, zowel naar de letter als naar de geest.

Artikel 10. Overmacht

1. Indien DTC haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst, niet kan nakomen door overmacht of door een andere buitengewone omstandigheid, zoals brand, werkstaking, stagnatie in de aanvoer van zaken, maatregelen opgelegd door de staat, onverwachte gebreken en/of storingen bij DTC of bij haar leveranciers, heeft DTC het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op een nader tijdstip uit te voeren.
2. Bij een reeds direct kenbare blijvende overmacht of indien de overmacht langer dan drie (3) maanden heeft geduurd, heeft de Klant het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat DTC daarvoor aan de Klant enige (schade)vergoeding verschuldigd is.

Algemene voorwaarden van Dellebeke Training & Coaching (DTC)



Artikel 11. Opschorting en ontbinding

1. Indien, zodra en voor zolang de Klant één of meer van zijn verplichtingen jegens DTC uit hoofde van een Overeenkomst en/of deze Voorwaarden en/of op grond van de wet, niet deugdelijk of tijdig dreigt na te komen en/of niet tijdig of deugdelijk nakomt, is DTC gerechtigd haar verplichtingen jegens de Klant geheel of gedeeltelijk op te schorten, ongeacht of deze (dreigende) tekortkoming al dan niet aan de Klant toe te rekenen is. In een dergelijk geval is de Klant verplicht om alle door DTC als gevolg daarvan geleden en nog te lijden schade, waaronder doch niet uitsluitend de gederfde winst, te vergoeden. Indien DTC op grond van de haar op dat moment bekend zijnde omstandigheden in redelijkheid heeft gemeend haar verplichtingen te mogen opschorten, is DTC niet verplicht tot enige schadevergoeding aan de Klant, indien achteraf bekend mocht worden dat het beroep van DTC op opschorting niet terecht of rechtsgeldig is geweest.
2. Indien en zodra de Klant in staat van faillissement wordt verklaard of een aanvraag daartoe is ingediend, surséance van betaling aanvraagt, dan wel inzake de Klant een aanvraag is ingediend met betrekking tot vergelijkbare procedures als genoemd in Bijlage A en B bij de Verordening (EG) Nr. 1346/2000 van de Europese Raad van 29 mei 2000, of door beslaglegging, onder curatelestelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen daarvan verliest, heeft DTC het recht de Overeenkomst te ontbinden zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist, tenzij de curator of de bewindvoerder de uit deze Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen als boedelschuld erkent.
3. De post “gederfde winst” zal behoudens tegenbewijs van DTC vijftwintig procent (25%) van de overeengekomen prijs bedragen.
4. Indien DTC tot opschorting of ontbinding van de overeenkomst overgaat op grond van dit artikel, is zij op geen enkele wijze gehouden tot enige vergoeding aan de Klant, hoe ook genaamd.
5. Het recht van DTC tot opschorting omvat de bevoegdheid om de Klant of een Gebruiker de toegang tot zijn/haar account (tijdelijk) te ontzeggen.

Algemene voorwaarden van Dellebeke Training & Coaching (DTC)



Artikel 12. Intellectuele eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder doch niet uitsluitend auteursrechten, merkenrechten, modellenrechten en octrooirechten, belichaamd in of voortkomend uit de Diensten en/of Producten zullen volledig toekomen aan uitsluitend DTC, diens licentiegevers of diens toeleveranciers.
2. Indien DTC bereid is zich te verbinden tot overdracht van een recht van intellectuele eigendom kan een zodanige verbintenis slechts schriftelijk en uitdrukkelijk worden aangegaan.
3. Indien partijen schriftelijk overeenkomen dat een recht van intellectuele eigendom ten aanzien van specifiek voor de Klant ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere Producten, over zal gaan op de Klant, tast dit het recht of de mogelijkheid van DTC niet aan om de aan die ontwikkeling ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, algoritmen, documentatie, werken, programmeertalen, protocollen, standaarden en dergelijke, zonder enige beperking voor andere doeleinden te gebruik en/of de exploiteren, hetzij voor zichzelf hetzij voor derden. Evenmin tast de overdracht van een recht van intellectuele eigendom het recht van DTC aan om ten behoeve van zichzelf of een derde ontwikkelingen te doen die soortgelijk of ontleend zijn aan die welke ten behoeve van de Klant zijn of worden gedaan.
4. De Klant verkrijgt de gebruiksrechten die bij deze Voorwaarden, de Overeenkomst en de wet uitdrukkelijk zijn toegekend. Een aan de Klant toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-sublicentieerbaar.
5. De Klant zal geen aanduiding(en) betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of enig ander recht van intellectuele eigendom uit de programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere Producten (doen) verwijderen of (laten) wijzigen.
6. Ook indien de Overeenkomst daarin niet uitdrukkelijk voorziet, is het DTC steeds toegestaan technische voorzieningen aan te brengen ter bescherming van de Producten waaraan aan de Klant (direct of indirect) toegang wordt verschaft, en dergelijke in verband met een overeengekomen beperking in de inhoud of de duur van het recht tot gebruik van deze Producten. De Klant zal dergelijk technische voorziening(en) niet (laten) verwijderen of (laten) omzeilen.
7. Voor zover nodig draagt de Klant intellectuele eigendomsrechten door middel van de Overeenkomst bij voorbaat over aan DTC, zulks in de meest omvattende vorm en zonder enige beperking, opdat DTC de enige rechthebbende zal zijn. Voor het geval en voor zover een dergelijke overdracht van toekomstige rechten onmogelijk zal zijn, verbindt de Klant zich door het aangaan van de Overeenkomst om deze rechten alsnog over te dragen aan DTC op het moment dat deze rechten zullen zijn ontstaan. In verband hiermee verleent de Klant DTC reeds nu voor alsdan een onherroepelijke volmacht om al datgene te doen dat nodig is om een dergelijke overdracht te bewerkstelligen, waaronder het opmaken en ondertekenen van akten of het doen inschrijven in bepaalde registers. De Klant garandeert dat zij bevoegd is tot de hier bedoelde overdracht(en), dat zij de vereiste toestemmingen en rechten van derden heeft verkregen en dat na een dergelijke overdracht geen rechten aan derden toekomen.
8. Als gevolg van de bedoelde overdracht van rechten verkrijgt DTC ten aanzien van de Goederen het onbeperkte, eeuwigdurende en overdraagbare recht om de Goederen, waar ook ter wereld, openbaar te maken en te verveelvoudigen, in welke vorm dan ook, met

Algemene voorwaarden van Dellebeke Training & Coaching (DTC)



inbegrip van het recht om de Goederen te bewerken en te wijzigen, zonder dat hiervoor enige vergoeding, hoe ook genaamd, verschuldigd is.

9. Klant is gerechtigd de informatie welke verstrekt is door DTC te gebruiken, echter uitsluitend in verband met de Overeenkomst. Deze informatie is en blijft eigendom van DTC.
10. De Klant verklaart en garandeert dat door haar in het kader van de Overeenkomst verstrekte goederen geen inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten en/of knowhow van derden. De Klant is verplicht om de geleden schade en/of gemaakte kosten in verband hiermee te vergoeden. De Klant vrijwaart DTC voor hiermee verband houdende aanspraken van derden, of andersoortige aanspraken van derden wegens inbreuk op hun intellectuele eigendomsrechten.
11. Indien een geschil ontstaat over wie eigenaar is van Diensten en/of Producten respectievelijk over wie de rechthebbende is op intellectuele eigendomsrechten, heeft te gelden dat DTC de enige eigenaar c.q. rechthebbende is, behoudens door de Klant te leveren tegenbewijs. 12. Indien de Overeenkomst eindigt en/of Levering is geschied, blijft dit artikel onverkort van kracht tussen DTC en de Klant.
12. De Klant verplicht zich om niet op eigen naam of op naam van derden domeinnamen, merken en/of andere rechten van intellectuele eigendom te (doen) registreren voor zover deze op enigerlei wijze verband houden met de (handels)naam, merken, intellectuele eigendomsrechten, Vertrouwelijke Informatie of de (toekomstige) activiteiten) van DTC en/of aan haar gelieerde ondernemingen.
13. Bij overtreding van het bepaalde in dit artikel, verbeurt de Klant ten behoeve van DTC, zonder sommatie of ingebrekestelling, een onmiddellijk opeisbare boete van € 50.000,00 (zegge: vijftigduizend euro) per overtreding, te vermeerderen met € 5.000,00 (zegge: vijfduizend euro) per dag of gedeelte van een dag dat de overtreding voortduurt. Het voorgaande laat onverlet de gehoudenheid van Klant tot vergoeding aan DTC van alle schade die door het handelen van Klant is of zal ontstaan, indien deze schade meer bedraagt dan (de som van) gemeld boetebedrag. DTC blijft steeds bevoegd om – zo nodig in kort geding – nakoming van de Overeenkomst en/of een verbod op de onrechtmatige handelingen te vorderen. Het boetebedrag wordt vermeerderd met de wettelijke handelsrente, welke verschuldigd is vanaf de dag dat de boete opeisbaar is.

Algemene voorwaarden van Dellebeke Training & Coaching (DTC)



Artikel 13. Privacy

1. Indien dit voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk is, zal de Klant DTC desgevraagd schriftelijk informeren over de wijze waarop de Klant uitvoering geeft aan zijn verplichtingen op grond van de wetgeving op het gebied van bescherming van persoonsgegevens, waaronder, indien van toepassing, doch niet uitsluitend, de Verordening (EU) nr. 2016/679 (hierna: GDPR).
2. De Klant staat er jegens DTC voor in dat hij evenals het personeel van de Klant (inclusief diens opdrachtnemers) en alle door of namens de Klant bij de Overeenkomst betrokken derden de uit de GDPR voortvloeiende verplichtingen nakomen.
3. De Klant vrijwaart DTC voor aanspraken van derden c.q. betrokkenen in de zin van de GDPR in het kader van de verwerking van persoonsgegevens door of ten behoeve van de Klant of waarvoor de Klant op grond van de wet anderszins verantwoordelijk is, tenzij de Klant bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen rechtstreeks aan DTC toerekenbaar zijn.
4. De verantwoordelijkheid voor de (persoons)gegevens die met gebruikmaking van een Dienst, Product, Website of platform van DTC worden verwerkt, ligt volledig bij de Klant. De Klant staat er jegens DTC voor in dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde. De Klant vrijwaart DTC voor elke rechtsvordering van een derde, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze (persoons)gegevens of de uitvoering van de Overeenkomst.
5. Voor zover nodig geeft de Klant door gebruikmaking van de Producten en Diensten uitdrukkelijke toestemming aan DTC voor de (grensoverschrijdende) verwerking en doorgifte van persoonsgegevens namens de Klant.

Algemene voorwaarden van Dellebeke Training & Coaching (DTC)



Artikel 14. Beveiliging

1. Indien DTC op grond van de Overeenkomst gehouden is tot het voorzien in een vorm van (informatie)beveiliging, zal die beveiliging beantwoorden aan de tussen partijen schriftelijk overeengekomen specificaties betreffende beveiliging. DTC staat er niet voor in dat de informatiebeveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Indien een uitdrukkelijk omschreven wijze van beveiliging ontbreekt, zal de beveiliging voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek ten tijde van de totstandkoming van de Overeenkomst, de gevoeligheid van de gegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten niet onredelijk is.
2. De door of vanwege DTC aan de Klant verstrekt toegangs- of identificatiecodes, accounts en certificaten zijn persoonlijk en vertrouwelijk en zullen door de Klant als zodanig worden behandeld en slechts aan geautoriseerde personeelsleden uit de eigen organisatie van de Klant kenbaar worden gemaakt. De Klant is verplicht om ervoor zorg te dragen dat de toegangs- of identificatiecodes, accounts en certificaten op generlei wijze kenbaar/gebruikt worden voor/door derden. DTC is gerechtigd toegewezen toegangs- of identificatiecodes en certificaten te wijzigen.
3. De Klant zal zijn systemen en infrastructuur adequaat onderhouden, updaten, beveiligen en te allen tijde (bijgewerkte) antivirus-programmatuur in werking hebben.
4. Het door de Klant of een Gebruiker aangemaakte account voor de gebruikmaking van Producten en Diensten van DTC is strikt persoonlijk en mag enkel gebruikt worden door de betreffende Gebruiker. Dit geldt ook voor een zogenaamd coach account. Een coach account mag nimmer gedeeld worden binnen een organisatie. Ieder coach account dient gekoppeld te zijn en blijven aan één individuele coach. De Klant staat jegens DTC in voor de naleving hiervan door haar Gebruikers (en de coaches).
5. De Klant of een Gebruiker mag zijn/haar account en de Producten alleen aanwenden voor eigen gebruik, in het kader van de door DTC te verlenen Diensten. Sommige van door DTC geleverde Producten kunnen gekoppeld worden aan het account van een Gebruiker. Vanaf dat moment kan dat Product niet meer gebruikt worden voor/door een ander account. De Klant staat jegens DTC in voor de naleving hiervan door haar Gebruikers.

Algemene voorwaarden van Dellebeke Training & Coaching (DTC)



Artikel 15. Geheimhouding

1. De Klant is verplicht om geheimhouding te betrachten omtrent de Vertrouwelijke Informatie, behoudens voor zover het Vertrouwelijke Informatie betreft die (anders dan als gevolg van een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad van de Klant) publiekelijk bekend is, krachtens enige toepasselijke wetsbepaling, voorschrift of andere regelgeving bekend moet worden gemaakt of tot het moment dat door DTC schriftelijk toestemming is gegeven voor gehele of gedeeltelijke opheffing van de vertrouwelijkheid en/of de geheimhoudingsverplichting.
2. De Klant verplicht zich ertoe om de Vertrouwelijke Informatie uitsluitend te gebruiken voor het doel waarvoor de Vertrouwelijke Informatie is verstrekt of verkregen.
3. De Klant verplicht zich ertoe om de Vertrouwelijke Informatie enkel aan derden en/of werknemers ter beschikking te stellen indien en voor zover dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst en niet voordat de Klant aan die derden en/of werknemers een aan de in deze Voorwaarden vervatte geheimhoudingsverplichting gelijke geheimhoudingsverplichting heeft opgelegd. De Klant staat er jegens DTC voor in dat die derden en/of werknemers deze geheimhoudingsverplichting blijvend naleven.
4. Iedere Offerte en Overeenkomst is strikt vertrouwelijk. De Klant zal deze niet gebruiken en/of openbaren, ook niet voor marketing en/of commerciële doeleinden.
5. Indien de Klant uit hoofde van een verplichting krachtens de wet, een verbindend voorschrift of krachtens verbindende regelgeving bepaalde informatie openbaar moet maken, zal zij DTC voorafgaand aan die openbaarmaking tijdig schriftelijk informeren.
6. De verplichting tot geheimhouding blijft ook na Levering of het eindigen van een Overeenkomst onverminderd van kracht.
7. Bij overtreding van het bepaalde in dit artikel, verbeurt de Klant ten behoeve van DTC, zonder sommatie of ingebrekestelling, een onmiddellijk opeisbare boete van € 25.000,- (zegge: vijfentwintigduizend euro) per overtreding, te vermeerderen met een bedrag van € 2.500,- (zegge: tweeduizend vijfhonderd euro) per dag of gedeelte van een dag dat de overtreding voortduurt. Het voorgaande laat onverlet de gehoudenheid van de Klant tot vergoeding aan DTC van alle schade die door het handelen van de Klant is of zal ontstaan, indien deze schade meer bedraagt dan (de som van) gemeld boetebedrag. DTC blijft steeds bevoegd om – zo nodig in kort geding – nakoming van de Overeenkomst en/of een verbod op de onrechtmatige handelingen te vorderen. Het boetebedrag wordt vermeerderd met de wettelijke handelsrente, welke verschuldigd is vanaf de dag dat de boete opeisbaar is.
8. Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van DTC is het de Klant verboden om contact te onderhouden met bij de Overeenkomst betrokken derden.

Algemene voorwaarden van Dellebeke Training & Coaching (DTC)



Artikel 16. Overig

1. Op alle door DTC verrichte handelingen, waaronder de door haar gesloten overeenkomsten, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) en/of andere internationale koopverdragen met betrekking tot roerende zaken is uitdrukkelijk uitgesloten.
2. Alle geschillen die voortvloeien uit tussen partijen gesloten overeenkomsten, zullen bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter in het arrondissement Utrecht.
3. Indien de Klant is gevestigd, kantoor houdt en/of handel drijft in een land dat geen lid is van de Europese Unie en/of ingeval van een situatie die niet valt onder de reikwijdte van de Verordening (EU) Nr. 1215/2012 van 12 december 2012 of een equivalent daarvan, is DTC onverminderd het bepaalde in het vorige lid van dit artikel bevoegd een geschil voor te leggen aan het Nederlands Arbitrage Instituut overeenkomstig het Arbitragereglement van dat instituut. Het scheidsgerecht zal bestaan uit één arbiter. Het scheidsgerecht zal worden benoemd volgens de lijstprocedure. De plaats van arbitrage zal zijn Utrecht, Nederland. De procedure zal worden gevoerd in de Engelse taal.
4. Indien en zodra DTC een procedure aanhangig heeft gemaakt bij het Nederlands Arbitrage Instituut is deze instantie bij uitsluiting bevoegd om het betreffende geschil te beslechten en is de Nederlandse rechter in het arrondissement Utrecht niet langer bevoegd.
5. Onverminderd het bepaalde in dit artikel is DTC voorts bevoegd om zich, in het geval van een grensoverschrijdende incasso, te richten tot een andere ter zake bevoegde Nederlandse rechter.
6. DTC behoudt zich het recht voor om te allen tijde de door de Klant en/of een Gebruiker in zijn/haar account(s) opgeslagen informatie en beelden te openen, bekijken, wijzigen of gebruiken voor zover dit nodig is voor een goede uitvoering van de Overeenkomst, een goede werking van de Website of het platform van DTC en/of om te controleren of de Klant en de Gebruikers zich houden aan deze Voorwaarden c.q. DTC daartoe verplicht is uit hoofde van een verzoek of bevel van een overheidsinstantie of op grond van de toepasselijke wet- en/of regelgeving. De Klant en Gebruiker verleent DTC hiertoe alle nodige toestemming en medewerking. Indien de Klant of een Gebruiker inbreuk maakt op zijn/haar verplichtingen uit hoofde van deze Voorwaarden of toepasselijke wet- en/of regelgeving, heeft DTC het recht om het account (tijdelijk dan wel definitief) af te sluiten, zonder dat enige vorm van schadevergoeding is verschuldigd, dan wel om datgene te doen dat nodig is om een einde te maken aan de inbreuk.
7. Tussentijdse eenzijdige wijzigingen van deze Voorwaarden door DTC zijn te allen tijde toegestaan. Bij tussentijdse wijzigingen van deze Voorwaarden heeft de Klant het recht de Overeenkomst op te zeggen.
8. De meest actuele versie van de Voorwaarden is beschikbaar via de Website.

Algemene voorwaarden van Dellebeke Training & Coaching (DTC)



Bijlage 1: Herroepingsformulier

Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt ontbinden.

Aan: Dellebeke Training & Coaching, Uiverstraat 120, 3903 AG Veenendaal:

Ik deel u hierbij mede dat ik onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/diensten hierdoor ontbind.

Ordernummer _____

Besteld op _____

Ontvangen op _____

Naam consument _____

Adres consument _____

Handtekening van consument [alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend]

Datum